

## Strategi Operasi Berbasis *Lean Six Sigma* sebagai Usaha Peningkatan *Service Level*

### Authors:

Rini Mulyani Sari<sup>1</sup>  
Evan Nugraha<sup>2</sup>

### Affiliations:

<sup>1</sup>Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Widyatama  
<sup>2</sup>Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Muhammadiyah Bandung

### Corresponding Author:

Rini Mulyani Sari

### Emails:

<sup>1</sup>[rini210283@gmail.com](mailto:rini210283@gmail.com)

<sup>2</sup>[noe.rievan@gmail.com](mailto:noe.rievan@gmail.com)

### Article History:

Received: April 11, 2019

Revised : May 4, 2019

Accepted: June 24, 2019

### How to cite this article:

Sari, R. M., & Nugraha, E. (2019). Strategi Operasi Berbasis Lean Six Sigma sebagai Usaha Peningkatan Service Level. *Organum: Jurnal Saintifik Manajemen dan Akuntansi*, 2(1), 25-36. doi: <https://doi.org/10.35138/organum.v2i1.59>

### Journal Homepage:

[ejournal.winayamukti.ac.id/index.php/Organum](http://ejournal.winayamukti.ac.id/index.php/Organum)

### Copyright:

© 2019. Published by Organum: Jurnal Saintifik Manajemen dan Akuntansi. Faculty of Economics and Business. Winaya Mukti University.



**Abstract.** *The development of the automotive industry in Indonesia made the level of competition even tighter, so Auto2000 Setiabudhi tried to provide periodic maintenance services, especially for the replacement of New Avanza Veloz disc brakes. The purpose of this study was to reduce the processing time of the New Avanza Veloz disc brake replacement to increase the Auto2000 Setiabudhi service level. However, the results of observations found that the time for disc brake replacement was exceeded the requirements set by the company. The observation was carried out for two years, from 2017 to 2018. Obtained also information from observations that there was an increase in the processing time gap of 0.84%, an increase in service level gap of 5.17%, while waste that occurred was waste waiting and motion. The method used in this study is based on Lean Six Sigma. The results obtained after improvements were made to a reduction in processing time by 50%, reduction in waste waiting, and motion and the achievement of service levels by 100%.*

**Keywords:** *Waste; disc brake; lean six sigma.*

**Abstrak.** Perkembangan industri otomotif di Indonesia membuat tingkat persaingan semakin ketat, sehingga Auto2000 Setiabudhi berusaha memberikan jasa perawatan berkala khususnya untuk penggantian *disc brake* New Avanza Veloz. Tujuan penelitian ini adalah untuk mereduksi waktu proses penggantian *disc brake* New Avanza Veloz sehingga dapat meningkatkan *service level* Auto2000 Setiabudhi. Namun, dari hasil observasi yang dilakukan didapati bahwa waktu penggantian *disc brake* ternyata melampaui persyaratan yang telah ditetapkan perusahaan. Observasi dilakukan selama 2 tahun yaitu dari tahun 2017 hingga tahun 2018. Didapatkan juga informasi dari observasi bahwa terjadi peningkatan gap waktu proses sebesar 0,84%, peningkatan gap *service level* sebesar 5,17%, sedangkan *waste* yang terjadi adalah *waste waiting* dan *motion*. Metode yang digunakan dalam penelitian ini berbasis *Lean Six Sigma*. Hasil yang didapat setelah dilakukan perbaikan adalah terjadinya reduksi waktu proses sebesar 50%, reduksi *waste waiting*, serta *motion* dan pencapaian *service level* sebesar 100%.

**Kata Kunci:** *Waste; disc brake; lean six sigma.*

### Pendahuluan

Secara keseluruhan industri otomotif saat ini sedang berkembang dengan pesat. Jika dilihat data statistik Gabungan Industri Kendaraan Bermotor Indonesia (GAIKINDO) saat ini, produksi otomotif di Indonesia sudah mencapai 597.522 unit, bahkan kapasitas produksi otomotif di Indonesia mencapai 2,2 juta unit secara konsisten dalam waktu 12 bulan. Industri otomotif juga diyakini berkem-

bang di masa mendatang. Kondisi pasar yang luas dan perubahan kebijakan dapat memberikan stimulus yang luar biasa (Hartanto, 2017). Lokasi industri otomotif menjadi tulang punggung pihak berwenang dalam mengetahui target pertumbuhan industri sebesar 5,67% bersama dengan sektor industri elektronik, kimia farmasi, serta industri makanan dan minuman.

Tumbuhnya sektor industri otomotif dan sektor industri lainnya secara keseluruhan sangat penting karena industri memberikan kontribusi yang paling penting bagi Produk Domestik Bruto (PDB) nasional sebesar 20 persen. Ketika terjadi penggabungan dengan industri turunannya, kontribusinya dapat mencapai lebih dari 30%. Demikian pula, Kementerian Perindustrian akan mendorong industri yang memiliki daya saing di pasar global, termasuk industri otomotif melalui kerjasama dengan industri terkait dari Jepang dan Korea Selatan.

Sejauh ini ada beberapa batasan yang ingin diantisipasi pada tahun 2018, salah satunya adalah penetapan tarif bea masuk di berbagai lokasi internasional untuk produk-produk dari Indonesia (Hartanto, 2018). Ketika kendaraan digunakan, tentu kita tidak ingin menemui kesulitan terutama pada saat dibutuhkan. Salah satu persyaratannya adalah perawatan berkala. Terdapat beberapa manfaat jika melakukan perawatan rutin secara berkala di Auto Family diantaranya performa maksimal, nyaman dan aman, reduksi biaya, reduksi risiko, memperpanjang umur kendaraan, dan mendapatkan *claim warranty* (Maulana, 2017). Salah satu perawatan berkala yang ditawarkan oleh Auto2000 Setiabudhi adalah penggantian *disc brake* New Avanza Veloz. Namun terdapat permasalahan dalam prosesnya yaitu terjadinya *waste waiting* dan *motion*, waktu proses melebihi standar yang telah ditetapkan oleh Auto2000 Setiabudhi yaitu selama 2 jam, *service level* rendah

hanya berkisar antara 6,59% hingga 11,76%, serta pencapaian level sigma berkisar antara 2,52 sigma hingga 2,55 sigma. Manfaat yang didapatkan dengan menggunakan pendekatan *six sigma* yaitu tidak adanya *claim after market*, meningkatkan level sigma menjadi 5,02, menurunkan nilai variasi proses, dan pencapaian nol *problem leakage* pada *expansion sleeve yoke* (Irawan, 2014). Melihat krusialnya permasalahan yang dihadapi oleh Auto2000 Setiabudhi maka dilakukan penelitian “Strategi Operasi Berbasis *Lean Six Sigma* sebagai Usaha Peningkatan *Service Level* (Studi Kasus: Auto2000 Setiabudhi)”.

## Kajian Literatur

Studi literatur dimulai dari landasan konsep umum (*grand theory*), berupa ilmu manajemen dan organisasi yang memiliki hubungan dengan teori perantara (*middle range theory*) yang terdiri dari manajemen operasional dan manajemen kualitas. *Middle range theory* tersebut tidak lain merupakan konsep utilitas dari teori aplikasi (*applied theory*) yang digunakan dalam penelitian ini, yaitu *Lean Six Sigma* serta bermuara pada peningkatan *service level* di Auto2000 Setiabudhi.

Manajemen didefinisikan sebagai proses perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, dan pengendalian penggunaan sumber daya yang tersedia, saling menghormati, memotivasi, dan mendorong antartim kerja, serta memiliki sifat asertif, empati, dan dikomunikasikan secara jelas agar keinginan organisasi dapat dipenuhi secara benar dan efektif (Robbins dan Coulter, 2016; Schermerhorn, et. al., 2016; Daft, 2016). Selain pengertian ini, manajemen juga diartikan dalam berbagai istilah atau sebutan, walaupun berbeda dalam perspektif, konsep manajemen masih mengacu pada perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, dan pengendalian antara lain: manajemen sebagai kegiatan proses, manajemen sebagai ilmu dan seni, manajemen sebagai

profesi, serta manajemen sebagai kumpulan orang untuk mencapai tujuan (Robbins dan Coulier, 2016).

Organisasi adalah suatu sistem yang tersusun dan terkoordinasi dengan mekanisme operasi dan birokrasi yang terlaksana oleh sekumpulan orang secara berkelanjutan sehingga tujuan organisasi dapat dicapai (Daft, 2016; Waldman, 2016; Shafritz, 2016; Robbins dan Judge, 2015; Kreitner dan Kinicki, 2014). Terdapat empat model dalam perilaku organisasi yaitu model otokratik, model kastrodial, model suportif, dan model kolegiat (Muchlas, 2012).

Manajemen operasi adalah strategi operasi yang menghasilkan nilai tambah melalui serangkaian proses transformasi sumber daya dan memastikan *output* yang dihasilkan berhasil dikirim ke pelanggan (Slack, 2016; Heizer dan Render, 2015; Russel, 2013; Daft, 2016). Menurut Heizer dan Render (2015:51), bisnis memenuhi tugas mereka dalam tiga cara yakni bersaing dalam diferensiasi, bersaing dalam biaya, dan bersaing dalam respon. Manajemen kualitas didefinisikan sebagai perpaduan semua fungsi terdokumentasi yang bertujuan memberikan transparansi mengenai bentuk organisasi, teknik dan peralatan organisasi yang kemudian dapat memberi kepuasan kepada konsumen (Prawitra

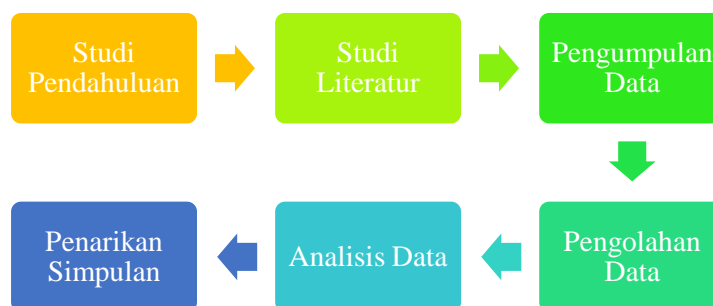
dalam Sutisna, 2008; Nasution, 2010; Gasperz, 2007; Kiran, 2016. Dalam manajemen kualitas terdapat 4 (empat) elemen pokok yang dikemukakan oleh (Gasperz dan Fontana, 2011) antara lain *foundation* (pondasi), *ethics* (etika), *integrity* (integritas), dan *trust* (kepercayaan). Adapun perbedaan antara metode *lean* dengan metode *Lean Six Sigma* antara lain budaya, dasar teori, pola pengelolaan operasional, titik pemecahan masalah, analisis metode, pelaksanaan, proses peningkatan modalitas, dan fokus masalah (Gasperz dan Fontana, 2011).

Penerapan *Lean Six Sigma* dapat mereduksi *waste defect, inventory, over production* dan *waiting*, serta meningkatkan level sigma (Lubis, 2016; Nurprihatin, Yulita dan Caesaron, 2017; Syahroni 2015; Dewi, Setyanto dan Tantrika, 2013; Fransiscus, Juwono dan Astari, 2014). Dari penelitian terdahulu maka dirumuskan proposisi penelitian ini adalah dengan menggunakan strategi operasi berbasis *Lean Six Sigma* akan meningkatkan *Service Level Auto2000* Setiabudhi.

## Metode Penelitian

*Flowchart* penelitian dapat dilihat pada Gambar 1.

**Gambar 1. Desain Penelitian**



### Studi Pendahuluan

Berdasarkan Gambar 1, bagian ini dilakukan observasi awal untuk mengetahui landasan empiris dari objek penelitian, melakukan observasi mengenai

lokus penelitian sehingga dapat menangkap fenomena yang tengah terjadi pada saat penelitian dilakukan.

## Studi Literatur

Pada bagian ini, tinjauan literatur dilakukan untuk menetapkan landasan teori umum (*grand theory*) dalam bentuk ilmu manajemen dan organisasi yang memiliki hubungan dengan teori perantara (*middle range theory*) yang terdiri dari manajemen operasi dan manajemen kualitas. *Middle range theory* tersebut tidak lain adalah induk dari teori aplikasi (*applied theory*) yang digunakan dalam penelitian ini, yaitu *Lean Six Sigma*.

## Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan beberapa metode antara lain sebagai berikut; 1) Wawancara, wawancara dilakukan terhadap teknisi yang berjumlah 6 orang dan *service manager* mengenai proses dan kendala yang ditemui dalam proses penggantian *disc brake* New Avanza Veloz; 2) Observasi, observasi dilakukan untuk mengetahui proses penggantian *disc brake* New Avanza Veloz; 3) Studi Dokumentasi, studi dokumentasi dilakukan untuk mengetahui waktu proses per stasiun kerja untuk kegiatan penggantian *disc brake* New Avanza Veloz pada tahun 2017 dan tahun 2018.

## Pengolahan Data

Pemrosesan informasi dilakukan dengan mengikuti siklus DMAIC (*Define – Measure – Analyze – Improve – Control*).

### Define

Tahap *define* termasuk membuat SIPOC (*Supplier – Input – Process – Output – Customer*) yang digunakan untuk melihat proses bisnis dari pemasok ke pelanggan. Pembuatan *Value Stream Mapping* digunakan untuk melakukan identifikasi *waste* yang ada pada proses pergantian *disc brake* New Avanza Veloz.

### Measure

Tahap *Measure* dilakukan perhitungan DPMO (*Defect – Per – Million – Opportunity*) waktu proses penggantian *disc brake* New Avanza Veloz. Perhitungan DPMO dilakukan untuk

pengukuran level sigma proses penggantian *disc brake* New Avanza Veloz.

### Analyze

Tahap *Analyze* dilakukan identifikasi terhadap faktor-faktor penyebab permasalahan proses penggantian *disc brake* New Avanza Veloz dengan menggunakan diagram *fishbone*.

### Improve

Tahap *improve* dilakukan untuk merancang tindakan perbaikan berdasarkan akar permasalahan proses penggantian *disc brake* New Avanza Veloz yang telah diidentifikasi pada tahap *analyze* dengan menggunakan tabel FMEA (*Failure Mode and Effect Analysis*) untuk mengisi peringkat *Risk Priority Number* (RPN) dilakukan setelah melakukan *Focus Group Discussion* (FGD) dengan para teknisi dan *service manager*.

### Control

Tahap *Control* dilakukan pengukuran kembali waktu proses penggantian *disc brake* New Avanza Veloz setelah melakukan tindakan perbaikan yang telah diidentifikasi pada tahap *improve*.

## Analisis Data

Analisis data dilakukan untuk membuktikan proposisi berdasarkan hasil pengolahan data yang telah dilakukan pada tahap sebelumnya.

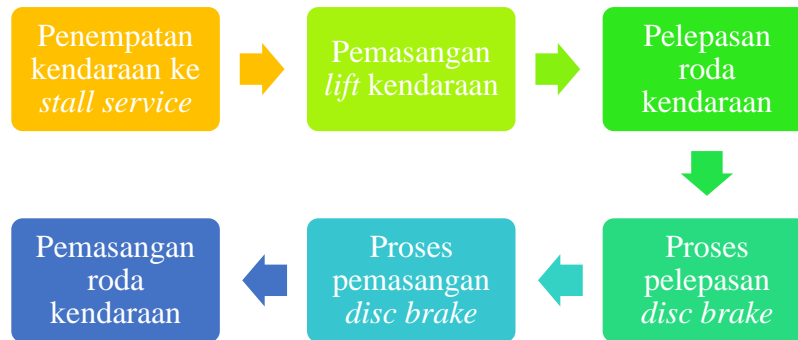
## Penarikan Simpulan

Penarikan simpulan dilakukan untuk menjawab rumusan masalah yang telah dirumuskan pada awal penelitian. Metode penelitian yang dilakukan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif berbasis studi kasus *eksplanatory* dengan menggunakan pendekatan deduktif.

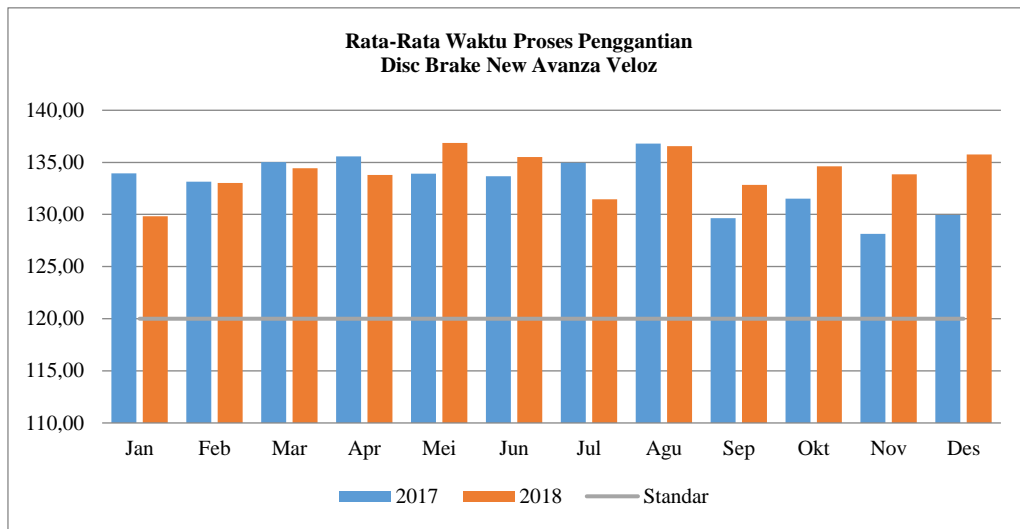
## Hasil dan Pembahasan

Proses penggantian *disc brake* New Avanza Veloz dapat dilihat pada Gambar 2.

**Gambar 2. Proses Penggantian *Disc Brake***



**Gambar 3. Rata-Rata Waktu Proses Penggantian *Disc Brake* New Avanza Veloz**



Pada Gambar 3 dapat dilihat bahwa gap antara waktu proses pergantian *disc brake* New Avanza Veloz dengan standar yang ditetapkan perusahaan yaitu selama 120 menit sebesar 4,82% dengan nilai gap

tertinggi terjadi pada bulan Desember. Hal ini memperlihatkan adanya *waste* yang terjadi pada proses pergantian *disc brake* New Avanza Veloz di Auto2000 Setiabudhi.

**Tabel 1. Rata-Rata Waktu Proses Penggantian *Disc Brake* New Avanza Veloz Tahun 2017 dan 2018**

Bulan	Waktu Proses					
	1	2	3	4	5	6
<b>Rata-rata 2017</b>	0:05:45	0:06:12	0:05:19	1:22:29	0:27:28	0:05:48
<b>Rata-rata 2018</b>	0:05:50	0:06:01	0:06:08	1:22:54	0:27:16	0:05:54
<b>Gap Rata-rata 2017-2018</b>	0.00%	-0.02%	0.72%*	0.46%	-0.01%	0.00%

Keterangan:

1. Penempatan kendaraan ke *stall service*
2. Pemasangan *lift* kendaraan
3. Pelepasan roda kendaraan

4. Pelepasan *disc brake*

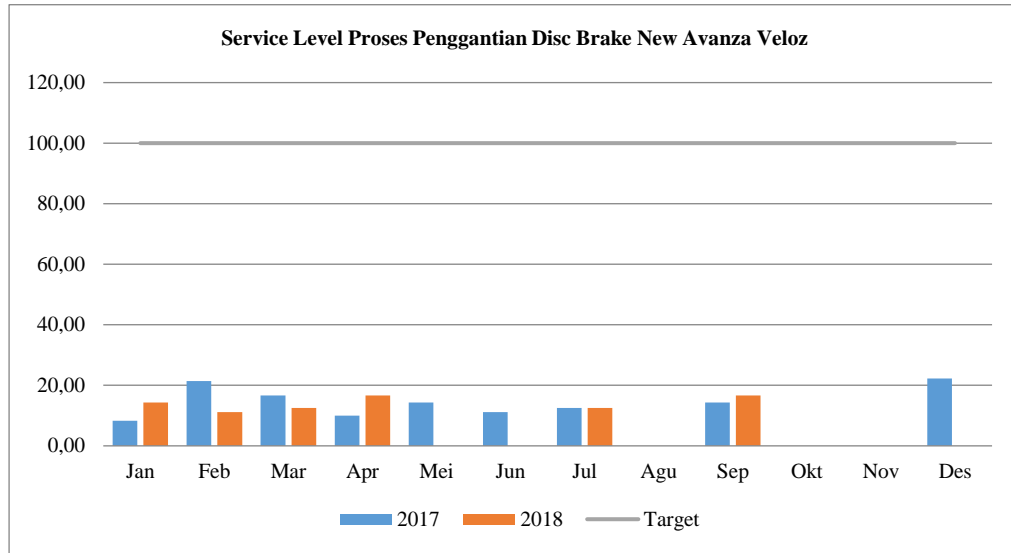
5. Pemasangan *disc brake*

6. Pemasangan roda kendaraan

Pada Tabel 1 terlihat gap rata-rata waktu proses penggantian *disc brake* New Avanza Veloz di Auto2000 Setiabudhi terjadi pada stasiun kerja 3 yaitu sebesar 0,72%, namun yang menjadi fokus penelitian adalah proses pelepasan *disc*

*brake* sebesar 0,46% yang memakan waktu selama 72,7 menit ekuivalen dengan 60,58% dari total standar waktu proses penggantian *disc brake* New Avanza Veloz.

**Gambar 4. Service Level Proses Penggantian Disc Brake New Avanza Veloz**



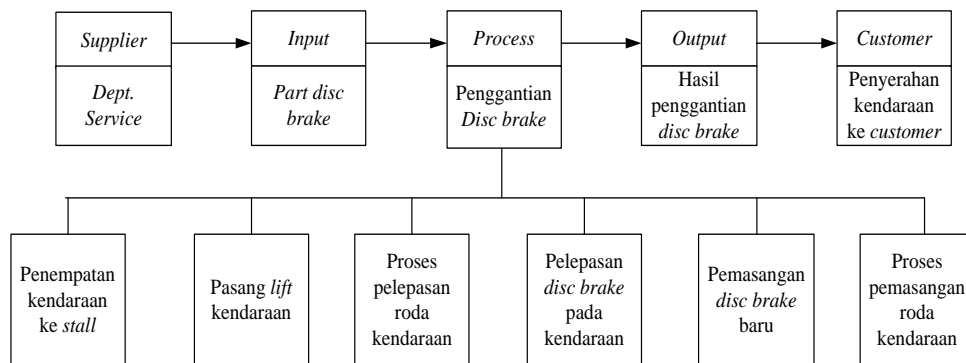
Dari Gambar 4 dapat terlihat bahwa pencapaian *service level* untuk proses penggantian *disc brake* New Avanza Veloz sangat rendah pada tahun 2017 dan tahun 2018 yaitu sebesar 8,94%. Pencapaian *service level* terendah terjadi pada bulan Agustus, Oktober, dan November yaitu sebesar 0%.

*brake* New Avanza Veloz di Auto2000 Setiabudhi. Adapun *tools* yang digunakan adalah diagram SIPOC dan VSM.

Diagram SIPOC menggambarkan aliran proses penggantian *disc brake* New Avanza Veloz dimulai dari *supplier* hingga ke *customer*. Diagram SIPOC dapat dilihat pada Gambar 5.

Tahap *define* merupakan tahap mendefinisikan proses penggantian *disc*

**Gambar 5. Diagram SIPOC Proses Penggantian Disc Brake New Avanza Veloz di Auto2000 Setiabudhi**

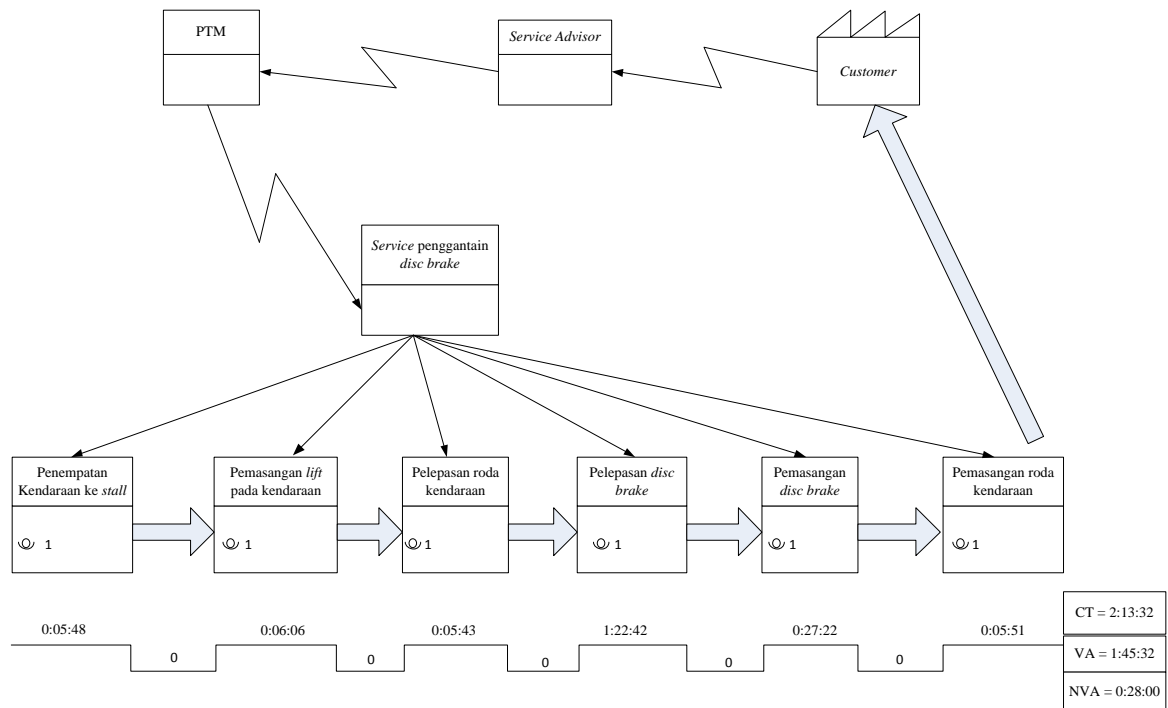


Dari Gambar 5 dapat terlihat bahwa penggantian *disc brake* New Avanza Veloz berada pada bagian proses. Namun terdapat permasalahan pada proses penggantian *disc brake* New Avanza Veloz di Auto2000 Setiabudhi yaitu waktu prosesnya melebihi target yang telah ditetapkan dan berimbas pada

penurunan *service level* proses penggantian *disc brake* New Avanza Veloz.

*Value Stream Mapping* proses penggantian *disc brake* New Avanza Veloz di Auto2000 Setiabudhi dapat dilihat pada Gambar 6.

**Gambar 6. Value Stream Mapping Kondisi “As Is” Proses Penggantian Disc Brake New Avanza Veloz di Auto2000 Setiabudhi**



Dari Gambar 6 tersebut dapat diketahui beberapa informasi, diantaranya *non value added activities* yang dapat dilihat pada Tabel 2, *waste* yang terjadi

dan *Critical to Quality (CtQ)* pada proses penggantian *disc brake* New Avanza Veloz di Auto2000 Setiabudhi.

**Tabel 2. Non Value Added Activities Proses Penggantian Disc Brake New Avanza Veloz di Auto2000 Setiabudhi**

Area Proses	Kegiatan
Penempatan kendaraan	Menunggu petugas <i>vallet</i> memindahkan kendaraan sehingga harus menunggu selama 2’
Pelepasan roda	Penyimpanan mur roda kendaraan tidak tersedia di dekat teknisi, sehingga teknisi harus menyimpan ke ruang mesin membutuhkan waktu 1’
Pelepasan <i>disc brake</i>	Menunggu teknis lain untuk membantu pelepasan <i>disc brake</i> , sehingga teknisi menunggu 15’ Teknisi membutuhkan istirahat saat pelepasan <i>disc brake</i> selama 10’ Pergerakan yang dilakukan teknisi dalam proses pelepasan <i>disc brake</i> dilakukan berulang-ulang

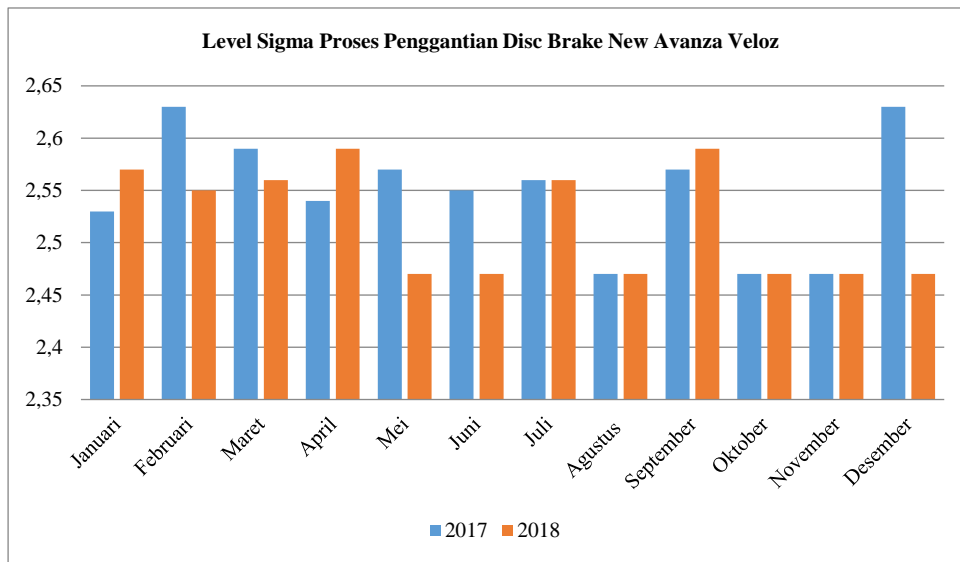
Dari Tabel 2 didapatkan *waste* yang terjadi adalah *waste waiting* yang terjadi pada proses penempatan kendaraan ke *stall* dan proses pelepasan *disc brake*. Namun, pada area proses pelepasan roda kendaraan terjadi *waste motion*.

Sedangkan yang dijadikan sebagai CtQ dalam penelitian ini adalah keenam stasiun kerja proses penggantian *disc brake* New Avanza Veloz di Auto2000 Setiabudhi yaitu penempatan kendaraan ke *stall service*, pemasangan *lift*

kendaraan, pelepasan roda kendaraan, pelepasan *disc brake*, pemasangan *disc brake*, dan pemasangan roda kendaraan.

Pada tahap *measure* dilakukan perhitungan level sigma proses penggantian *disc brake* New Avanza Veloz di Auto2000 Setiabudhi pada tahun 2017 hingga tahun 2018. Level sigma proses penggantian *disc brake* New Avanza Veloz tahun 2017 hingga tahun 2018 dapat dilihat pada Gambar 7.

**Gambar 7. Level Sigma Proses Penggantian Disc Brake New Avanza Veloz**



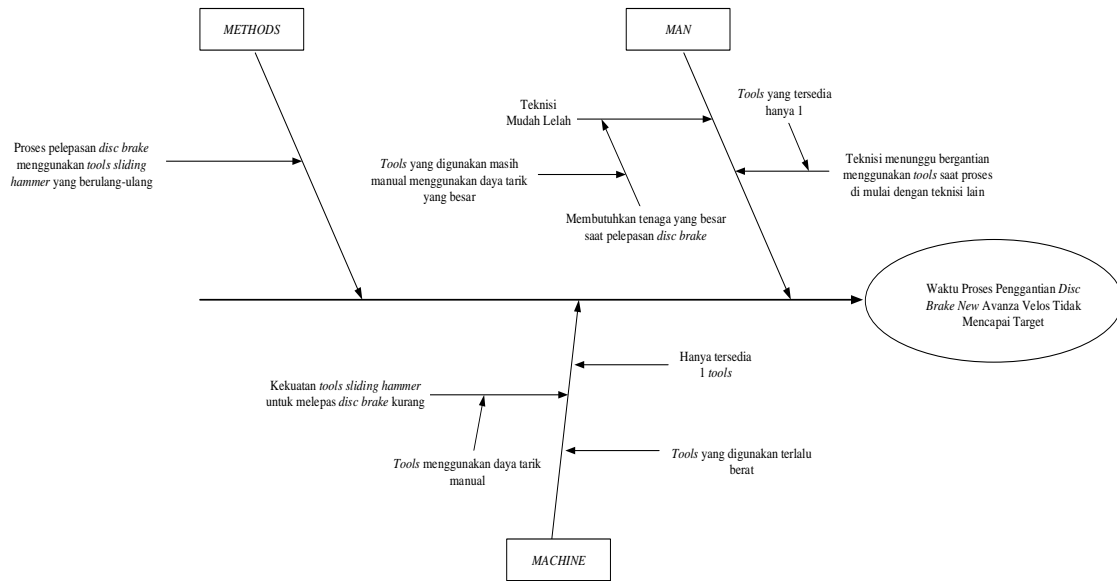
Dari Gambar 7 tersebut dapat dilihat bahwa terdapat penurunan level sigma sebesar 1,11% dengan penurunan level sigma terbesar terjadi pada bulan Desember yaitu sebesar 6,08%. Adapun rata-rata pencapaian level sigma proses penggantian *disc brake* New Avanza Veloz di Auto2000 Setiabudhi sebesar 2,53 sigma. Hal ini menandakan masih masuk dalam rata-rata pencapaian level

sigma di Indonesia yaitu dikisaran dua hingga tiga sigma.

Pada tahap *analyze* dilakukan proses identifikasi faktor-faktor penyebab permasalahan yang terjadi pada proses penggantian *disc brake* New Avanza Veloz di Auto2000 Setiabudhi. *Tools* yang digunakan adalah diagram *fishbone*. Diagram *fishbone* untuk proses penggantian *disc brake* New Avanza Veloz dapat dilihat pada Gambar 8.



**Gambar 8. Diagram *Fishbone* Proses *Disc Brake* New Avanza Veloz**



Dari Gambar 8 terlihat bahwa faktor penyebab krusial permasalahan yang terjadi pada proses penggantian *disc brake* New Avanza Veloz adalah faktor *machine* dengan beberapa penyebab, diantaranya hanya tersedia satu *tools*, *tools* yang digunakan terlalu berat, dan kurangnya kekuatan *Tools Sliding Hammer* untuk melepas *disc brake*.

Faktor kedua penyebab permasalahan pada proses penggantian *disc brake* New Avanza Veloz adalah faktor *man* dengan beberapa penyebab, yaitu teknisi mudah lelah dan teknisi menunggu bergantian menggunakan *tools*. Faktor terakhir penyebab permasalahan pada proses penggantian *disc brake* New Avanza Veloz adalah faktor *methods* dengan penyebabnya adalah proses pelepasan *disc brake* dilakukan secara berulang dengan menggunakan *Tools Sliding Hammer*.

Dalam fase *improve*, perbaikan dilakukan berdasarkan hasil fase *analyze* proses penggantian *disc brake* New Avanza Veloz di Auto2000 Setiabudhi. Peningkatan ini menggunakan metode *Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)* untuk menentukan pemborosan dengan nilai *Risk Priority Number (RPN)* tertinggi serta memberikan rekomendasi berdasarkan *waste* yang terjadi.

Nilai *Risk Priority Number* didapatkan dari hasil perkalian *severity*, *detectability*, dan *occurrence*. Peringkat pada tabel *Failure Mode and Effect Analysis* merupakan hasil *Forum Group Discussion (FGD)* dengan manajer *service* dan para teknisi. Tabel *Failure Mode and Effect Analysis* proses penggantian *disc brake* New Avanza Veloz dapat dilihat pada Tabel 3

**Tabel 3. FMEA Proses Penggantian *Disc Brake* New Avanza Veloz**

Area	Jenis Waste	S	D	O	RPN	Solusi
Pelepasan <i>disc brake</i>	<i>Waiting</i>	7	8	6	336	Memperbaiki alat/ membuat alat baru
	<i>Waiting</i>	6	7	3	126	
	<i>Motion</i>	5	7	3	105	
Pelepasan roda	<i>Motion</i>	2	7	2	28	Menyediakan tempat khusus
Penempatan kendaraan	<i>Waiting</i>	2	3	3	18	Menambah jumlah valet

Dari Tabel 3 dapat diketahui bahwa nilai RPN tertinggi adalah untuk jenis *waste waiting* dengan solusi memperbaiki *tools* yang ada atau membuat *tools* baru. Setelah didiskusikan dengan manajer *service* dan para teknisi maka dibuatlah

*tools* baru yang akan memudahkan proses penggantian *disc brake* New Avanza Veloz. *Tools* baru yang akan mempermudah proses penggantian *disc brake* New Avanza Veloz dapat dilihat pada Gambar 9.

**Gambar 9. Tayanami Sliding Hammer Baru**



Tayanami yang dibuat akan mereduksi *waste waiting* dan *motion* pada area pelepasan *disc brake*. Hal ini dikarenakan alatnya jauh lebih ringan dibandingkan *tools* yang lama sehingga akan mereduksi waktu proses penggantian *disc brake* New Avanza Veloz dan secara otomatis meningkatkan *service level* Auto2000 Setiabudhi.

Tahap *control* merupakan tahap *continuous improvement* yang dilakukan teknisi dengan menggunakan alat baru. Tahap *continuous improvement* dilakukan sebagai berikut:

1. Pelaksanaan prosedur kerja penggunaan alat baru dalam proses penggantian *disc brake* New Avanza Veloz dengan cara membuat lembar urutan kerja (*Work Sequence Sheet*).
2. Pembuatan SOP penggunaan alat baru yang telah disetujui oleh pihak perusahaan.

3. Pelaksanaan pengecekan alat baru dengan cara membuat *form* yang berisi laporan pengecekan kondisi alat baru.
4. Pengamatan hasil penggantian *disc brake* setelah menggunakan alat baru dengan cara membuat *form* yang berisi waktu lamanya proses pekerjaan penggantian *disc brake* setelah menggunakan alat baru.

Pada tahap *define* setelah menggunakan *takayanami* maka *non value added activities* bisa direduksi sebesar 89,29% dan bisa mereduksi *waste* yang terjadi pada area proses pelepasan *disc brake*. Pada tahap *measure* setelah menggunakan *takayanami* maka waktu proses penggantian *disc brake* New Avanza Veloz dapat direduksi sebesar 50,03% dan peningkatan level sigma sebesar 57,76%.

Pada tahap *analyze*, setelah menggunakan *takayanami* maka faktor kelelahan teknisi dan pengulangan gerakan proses pelepasan *disc brake* dapat

direduksi cukup signifikan. Pada tahap *improve* setelah menggunakan *takayanami* terjadi penurunan RPN pada area proses pelepasan *disc brake* New Avanza Veloz berkisar antara 92,38% hingga 99,4%, dan nilai reduksi tertinggi terjadi pada kegiatan istirahat teknisi saat pelepasan *disc brake*. Tahap *control* setelah menggunakan *takayanami* dilakukan dengan mengisi formulir laporan pengecekan alat baru dan mengisi formulir laporan hasil penggantian *disc brake*.

### Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan penelitian tersebut, terdapat tiga faktor penyebab permasalahan yang terjadi pada proses penggantian *disc brake* New Avanza Veloz yaitu faktor *Machine, Man,* dan *Methods*. Solusi yang diambil untuk mengatasi permasalahan yang terjadi pada proses penggantian *disc brake* New Avanza Veloz adalah penggunaan *Takayanami* sebagai *tools* baru, dan keuntungan yang didapatkan adalah mereduksi waktu proses penggantian *disc brake* New Avanza Veloz, mereduksi nilai *Risk Priority Number* dan *waste* yang terjadi pada area proses pelepasan *disc brake*, meningkatkan level sigma, serta meningkatkan *Service Level* Auto2000 Setiabudhi.

### Daftar Pustaka

- Daft, R. L. (2016). *Organization Theory & Design*. Boston: MA Cengage Learning.
- Dewi, W., R., Setyanto, N., W., & Tantrika, C., F., M. (2013). Implementasi Metode Lean Six Sigma Sebagai Upaya Meminimasi Waste pada PT. Prime Line International. *Jurnal Rekayasa dan Manajemen Sistem Industri*, 1(1), 47–56. Diakses dari <http://jrmsi.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jrmsi/article/view/12/24>
- Fransiscus, H., Juwono, C., P., & Astari, I., S. (2014). Implementasi Metode Six Sigma DMAIC untuk Mengurangi Paint Bucket Cacat di PT. X. *Jurnal Rekayasa Sistem Industri*, 3(2), 53-64. doi: <https://doi.org/10/26593/jrsi.v3i2.1297.53-64>
- Gasperz, V. (2007). *Team-Oriented Problem Solving Paduan Kreatif Solusi Masalah untuk Sukses*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Gasperz, V., & Fontana, A. (2011). *Lean Six Sigma for Manufacturing and Services*. Bogor: Vinchirsto Publication.
- Hartanto, A. (10 November 2017). *Menperin Apresiasi Perkembangan Industri Otomotif Indonesia*. Diakses dari <https://kemenperin.go.id/artikel/17959/Menperin-Apresiasi-Perkembangan-Industri-Otomotif-Indonesia>
- Heizer, J., & Render, B. (2015). *Manajemen Operasi: Manajemen Keberlangsungan dan Rantai Pasokan*, edisi 11. Jakarta: Salemba Empat.
- Irawan, S. V. (2014). Pendekatan Metode Six Sigma (DMAIC) dan proses Audit (CPPP) untuk Peningkatan Kualitas di PT. IGP. *Jurnal Penelitian dan Aplikasi Sistem dan Teknik Industri*, 8(3), 411–422. Diakses dari <https://www.neliti.com/publications/182902/pendekatan-metode-six-sixma-dmaic-dan-proses-audit-cppp-untuk-peningkatan-kualit#cite>
- \_\_\_\_\_. (10 November 2018). *Sektor Otomotif Berpeluang Melaju*. Diakses dari <https://www.gaikindo.or.id/2018-sektor-otomotif-berpeluang-melaju/>

- Kiran, D. R. (2016). *Total Quality Management: Key Concepts and Case Studies*. Butterworth-Heinemann: Elsevier.
- Kreitner, R., & Kinicki, A. (2014). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Lubis, M. Y. (2016). Analisis Penerapan Lean Six Sigma pada Proses Produksi Part Body Casing Meter Air di PT. MRN. Tesis. Universitas Pasundan.
- Maulana, A. (22 Desember 2017). *Keuntungan Servis Berkala Mobil di Bengkel Resmi*. Diakses dari <https://amp.kompas.com/otomotif/read/2017/12/22/154200615/keuntungan-servis-berkala-mobil-di-bengkel-resmi>
- Muchlas, M. (2012). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Nasution, M. N. (2010). *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)* Edisi 3. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nurprihatin, F., Yuliata, N. E., & Caesaron, D. (2017). Usulan Pengurangan Pemborosan pada Proses Penjahitan Menggunakan Metode Lean Six Sigma, Bandung: Seminar Nasional Akuntansi dan Bisnis (SNAB) Program Studi Akuntansi dan Bisnis, Manajemen Universitas Widyatama, 809-818. Diakses dari <https://repository.widyatama.ac.id/mlui/handle/123456789/8580>
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2016). *Management* 13th edition. Boston: Pearson.
- Robbins, S. P., & Judge, t. A. (2015). *Perilaku Organisasi* Edisi 16. Jakarta: Salemba Empat.
- Russel, R. S. (2013). *Operation Management: Creating Value Along the Supply Chain*. Hoboken: Wiley.
- Schermerhorn, J. R., Davidson, P., Factor, A., Poole, D., Woods, P., Simon, A., & McBarron, E. (2016). *Management* 6th Asia – Pacific edition. Milton: QLD John Wiley & Sons Australia.
- Shafritz, J. M., Ott, J. S., & Jang, Y. S. (2016). *Classic of Organization Theory* eight edition. Boston: MA Cengage Learning.
- Slack, N., Joner, A. B., & Johnston, R. (2016). *Operation Management* 8th edition. Harlow: Pearson Education Limited.
- Sutisna, S. (2008). *Perilaku Konsumen dan Komunikasi Pemasaran Pengantar*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Syahroni, F. R. (2015). Mereduksi Waste berdasarkan Produksi Susu Pasteurisasi dengan Pendekatan Lean Six Sigma Studi Kasus: KUD Nadhi Murni. Skripsi. Institut Teknologi Sepuluh November.
- Waldman, D. E., & Jensen, E. J. (2016). *Industrial Organization Theory and Practice*, fourth edition. London: Routledge.